

KVKK Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, Birleşim Varlık Yönetim Anonim Şirketi (“Şirket”) tarafından başta T.C. Anayasası olmak üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) ve ikincil düzenlemeler kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel verilerin korunması, ilgili usul ve esaslara uyulması ile Kanun’un onuncu, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ’in (“Tebliğ”) dördüncü maddesi uyarınca kişisel verileri işlenen gerçek kişilere yönelik aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1) Veri Sorumlusunun Kimliği ve Faaliyet Alanı

Birleşim Varlık Yönetim Anonim Şirketi %100 oranında Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu iştiraki olup 4743 sayılı Mali Sektöre olan Borçların Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 24893 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik ve sair ilgili mevzuat kapsamında bankaların ve finansal kuruluşların tahsili gecikmiş alacaklarının devir alınması vasıtası ile Türk Borçlar Kanunu kapsamına alacaklı sıfatını kazanarak satın alınan söz konusu alacakların borçlusundan tahsil edilmesine yönelik işlemler tesis etmektedir. Şirket’imizin faaliyetleri ve tabi olduğu mevzuatlar kapsamındaki yetkileri hakkında detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

2) İşlenen Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları

Şirket’imiz kişisel veri işleme faaliyetlerini gerçekleştirirken, KVKK’nın dördüncü maddesinde yer alan genel ilkeler çerçevesinde hareket etmektedir. Bu kapsamda Şirket’imiz kişisel verilerin işlenmesine yönelik usul ve esasların KVKK ve tabi olduğu tüm mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını sağlamaktadır. Bununla birlikte Şirket’imiz işlemiş olduğu kişisel verilerin doğruluğuna ve güncelliğine dikkat etmekte, doğruluğunu ve güncelliğini yitirmiş kişisel verilerin güncellenmesini veya imha edilmesini sağlamaktadır. Yalnızca işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen açıklamalar dahilinde yürütülen söz konusu veri işleme faaliyetleri, işlenme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yürütülmekte, Şirket’imiz nam ve hesabına veri işleme faaliyeti gerçekleştiren tüm kişi ve kurumlar bu hususta talimatlandırılmaktadır.

Şirket’imiz tarafından aşağıda yer alan durum ve koşullar çerçevesinde kişisel veri işleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir:

Şirket’imiz tarafından temlik alınan alacakların muhatabı borçlulara, borçluların veli/vasi/ temsilcilerine, kefillere, borçlu murislerine ait kimlik verileri, iletişim verileri, icra/dava dosya bilgileri, borç konusu ve borç miktarını içeren hukuki işlem verileri ile borçlulara, kefillere, borçlu murislerine ait taşınır-taşınmaz malvarlığı, kıymetli evrak, banka hesap ve maaş bilgileri, kredi notlarını içeren finans verileri; Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu’ndan devralınan portföylerin yasal takip süreçlerinin yönetimi başta olmak üzere tahsili gecikmiş alacakların tahsil işlemlerinin yürütülmesi, alacağın miktarına yönelik yapılandırma ve indirim süreçlerinin yürütülmesi kapsamında iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, alacağın tahsiline yönelik gayrimenkul ve menkul satışlarının takibi ve yönetilmesi, Şirket risk yönetimi süreçleri ile finans, muhasebe ve hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

Şirket'imiz çağrı merkezleri tarafından aranan ve çağrı merkezlerimizi arayan gerçek kişilerin, yapılan görüşmeler sırasında iletmiş oldukları bilgiler ile ses kayıtlarını içeren işitsel verileri; borçluların önceki alacaklılara karşı borcunu ifa etmesinin engellenmesi ile alacakların tahsil işlemleri kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, borcun ödenmemesi durumunda doğabilecek hukuki risklerin bildirilmesi, Şirket'in alacak miktarlarına yönelik sağlanacak yapılandırma ve indirimlerin takip edilmesi ve bu kapsamda yapılan tüm görüşmelerin iş sürekliliğinin sağlanması ve denetimi amacıyla kayıt altına alınması, Şirket'imize yöneltilen talep/şikayetlerin takibi ile Şirket politikalarımız gereği çağrı merkezi görüşmelerinin denetlenerek bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

Şirket'imiz ile anlaşmalı bulunan avukatlara ait kimlik, iletişim, hukuki işlem, işlem güvenliği ile finansleki deneyim verileri; Şirket ile avukatlar arasında hukuki danışmanlık sözleşmeleri akdedilmesi, Şirket'imiz adına vekaleten hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi kapsamında denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve yine bu kapsamda finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi,

Şirket'imizin ilgili olduğu mevzuatlar ve iş faaliyetleri kapsamında alacaklarını temlik aldığı bankaların ve finansal kuruluşların çalışanları/yetkilileri ile Şirket'imiz hizmetlerimizin sunulması, yürütülmesi, geliştirilmesi amacıyla hizmetlerinden faydalandığımız tedarikçi firmaların çalışanları/yetkililerine ait kimlik ve iletişim verileri; ticari faaliyetlerimiz kapsamında sözleşme süreçleri ile iş sürekliliğinin sağlanması ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün/hizmet satın alma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Şirket'imizin idari ve operasyonel süreçlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlemekte ve Şirket'imize ait dijital ve fiziki ortamlarda muhafaza altında tutulmaktadır. Söz konusu kişisel veriler, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak ve Şirket'imizin saklama ve imha politikası gereği silme/yok etme veya anonim hale getirme işlemlerinden biri vasıtasıyla imha edilmektedir.

3) Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

İşbu Aydınlatma Metni'nin ikinci maddesinde belirtilen ilgili kişilere ait kişisel veriler, aynı maddede sayılan işleme amaçları dahilinde ve bu amaçlarla sınırlı olarak KVKK'da belirtilen temel güvenlik ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde yeterli tedbirler alınmak kaydıyla, hizmetlerinden faydalanılan ve iş birliği içerisinde bulunan tedarikçi ve iş ortaklarımıza, sözleşmeli avukatlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve %100 iştiraki olduğumuz Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na aktarılabilecektir.

4) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Söz konusu kişisel veriler, KVKK'nın beşinci maddesinde yer alan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Hukuki sebeplerine dayanılarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla Şirket'imize ilgili kişiler tarafından yapılan sözlü ve yazılı bildirimler, çağrı merkezi kayıtları, riskleri temlik alınan banka ve finansal kuruluşlardan temin edilen alacak konusu kayıtlar, yasal erişim hakları temin edilmiş bilgi sistemleri, adli kurum ve kuruluşlar ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nca tarafımıza yapılan bildirimler aracılığıyla toplanmaktadır.

5) Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik İlgili Kişinin Hakları

Şirket'imiz tarafından kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgileri talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme
- İşlenme şartlarının ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ve aktarılmışsa aktarılan üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarına sahiptir. İlgili kişi olarak Kanun kapsamındaki söz konusu taleplerinizi Şirket'imizin Büyükdere Caddesi, No:143 Kat:1/A Esentepe/İstanbul adresine yazılı olarak bizzat veya noter kanalıyla iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla başvuru, bireysel keş adresiniz olması halinde Şirket'imizin keş adresi olan birlesimvarlik@hs01.kep.tr adresine veya güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızdan daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@birlesimvarlik.com e-posta adresine iletebilirsiniz. Şirket'imiz söz konusu talepleri ilgili Tebliğ kapsamında ve otuz günü geçmemek şartıyla en kısa süre içerisinde sonuçlandıracaktır. Söz konusu işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Tebliğ kapsamında belirtilen ücretin alınması hakkı saklıdır.